

Rappresentanza Sindacale Unitaria TIM Campania Comunicato

In data 28 Febbraio a Napoli si è svolto un incontro con l'azienda.

L'ordine del giorno è stato il progetto Remix che interesserà la riconversione di 500 lavoratori/ci del Caring verso il settore Asa e come Tecnico On Field

L'azienda ha spiegato la prima fase del progetto su Napoli che vede interessati i settori del 187 e del Credit Consumer per la riconversione verso il settore Asa - Home.

Per il 187, le risorse interessate sono 56 all'interno dei tre moduli oggi presenti sul territorio di Napoli (B1). Mentre per il Credit Consumer le risorse interessate sono 32 al netto dei 2 Supervisor. Il processo non impatterà le 4 risorse della Regia. La sede logistica che ospiterà le 86 risorse sarà il palazzo di B1, ai piani 5° e 6°. Per questa riconversione professionale l'azienda effettuerà un processo di formazione di circa 10 settimane.

Il cambio di attività per il 187 partirà dalla 3° decade di marzo mentre per il Credit Consumer probabilmente nel mese di aprile. Le attività del Credit Mobile di Napoli verranno assorbite dalle sedi di Catania e Bari.

Per i lavoratori del servizio 119 e 191 l'azienda ad oggi ha informato la delegazione sindacale che vi saranno 9 risorse che verranno convertite in Tecnico On Field con una scomposizione di 8 risorse provenienti dal servizio 119 ed 1 risorsa proveniente dal 191.

Per le risorse p.t. nella conversione da operatore di Customer a Tecnico On Field vi sarà la possibilità di trasformare il loro contratto a Full Time.

I lavoratori del settore Litigation non saranno soggetti a riconversione professionale, ma anzi si effettuerà una implementazione con altre tre risorse provenienti dal 187.

Questo progetto, a detta dell'azienda, dovrebbe comportare una riduzione di costi, esternalizzando attività a minor costo e internalizzando quelle a maggior valore. Di fatto è meno costoso portare fuori attività del 187 rispetto a quelle del servizio Asa. Da cui, conviene più comprare all'esterno la gestione del traffico di Customer 187 e 191 -spostando risorse verso Asa- che agire allo stesso modo per il settore Asa.

Resta chiaro che, in fase di illustrazione, **vi è stato un netto dissenso della delegazione sindacale sul progetto** di mero trasferimento territoriale del Credit Mobile, mentre si riserva un giudizio complessivo a valle dell'esposizione della restante parte del progetto che nelle prossime settimane chiarirà la reale efficacia sulla riduzione dei costi. È stata fortemente evidenziata la mancanza di criteri sufficienti per la riconversione del personale del settore Credit Consumer. Infatti, per lo stesso settore è previsto uno spostamento delle attività del credit mobile su Bari e Catania dove, sicuramente, più di qualche risorsa napoletana dovrà essere distaccata per istruire e addirittura formare il personale di Bari e Catania.

Dunque se è gestionalmente corretto parlare di “razionalizzazione e riduzione dei costi”, sembra invece ridursi ad una mera e futile riorganizzazione aziendale quanto riguarda il settore del Credit Management di Napoli depauperando professionalità ed impegno lavorativo che i lavoratori di tale settore hanno profuso nel tempo.

Pertanto tutto ciò si profila esclusivamente come il raggiungimento di un obiettivo aziendale poco giustificabile e malgestito.

Napoli 1 marzo 2017

La Rsu TIM della Campania

Ramus Maurizio (RSU SLC)

Rotunda Emanuele (RSU SLC)

D'Angelo Salvatore (RSU SLC)

Raffaele Mastrantuono (RSU SLC)

Ascione Luca (RSU USB)

Fiorillo Serena (RSU SNATER)

Canale Alessandro (RSU FISTEL)

Romani Giuseppe (RSU FISTEL)

Sica Gianpaolo (RSU FISTEL)

Vaccaro Giuseppe (RSU FISTEL)

Paciolla Massimo (RSU UILCOM)

Carratù Pierandrea (RSU UILCOM)

Cerullo Giuliano (RSU UILCOM)

Castaldi Michele (RSU UILCOM)

Piscitelli Giovanni (RSU UILCOM)

De Fazio Alberico (RSU UILCOM)

Tagliatela Massimo (RSU UILCOM)

Moschella Maurizio (RSU UILCOM)

Sanna Francesco (RSU UILCOM)

Morra Rosario (RSU UGL)

Aveta Paolo (RSU UGL)